



MISSION DE SERVICE CIVIQUE

Médiation numérique à Longwy

INTITULE DE LA MISSION : Accompagnateur des publics utilisant Internet et ses outils d'accès – territoire de Longwy

THEMES : Education pour tous – 3B

DESCRIPTION DE LA MISSION :

A LONGWY et sur le territoire du Nord Meurthe-et-Moselle :

L'objectif de la mission est de favoriser l'accès à internet et aux services en ligne pour les publics dits prioritaires du département : personnes âgées, personnes handicapées, personnes en recherche d'emploi, etc.

La mission du volontaire consistera à recenser auprès des usagers leurs besoins et à participer à des actions d'information et de sensibilisation, en lien avec le service «développement numérique» du conseil départemental.

Attentes :

Etre dynamique,

Etre à l'aise dans les relations avec le public

Intérêt pour le domaine informatique (connaissances minimales requises)

Savoir communiquer avec ses collègues et travailler en équipe

EN QUOI CETTE MISSION EST-ELLE COMPLEMENTAIRE DES ACTIVITES CONFIEES AUX BENEVOLES ET AUX SALARIES DE LA STRUCTURE ?

La participation du volontaire viendra par son action en soutien des professionnels du territoire en relation avec des publics en difficulté face aux usages numériques.

Le volontaire contribuera également, à l'échelle du territoire, à rendre plus lisible et plus accessible les informations par sa capacité de médiateur. Le volontaire accompagnera et encouragera le public à s'approprier les offres existantes.

MOYENS HUMAINS ET MATERIELS MOBILISES POUR LA REALISATION DE LA MISSION

Le tutorat de mission sera assuré

- Tuteur : Sabine Bolognini

- Mail : sbolognini@departement54.fr

- Adresse: Maison du département – 16 avenue Maréchal de Lattre de Tassigny – 54400 LONGWY

- Moyens techniques : 1 bureau et 1 ordinateur

MODALITES DE LA PHASE DE PREPARATION A LA MISSION :

Le volontaire sera accueilli par le tuteur et bénéficiera de la formation et l'information sur site (observation, questionnaire...)

COMPETENCES MINIMUMS REQUISES POUR LA MISSION :

Etre dynamique,

Etre à l'aise dans les relations avec le public

Intérêt pour le domaine informatique (connaissances minimales requises)

Savoir communiquer avec ses collègues et travailler en équipe

TEMPS D'ACCUEIL HEBDOMADAIRE : 24h

LIEU DE LA MISSION : Maison du Département, 16 avenue de Lattre de Tassigny, Longwy

DUREE DE LA MISSION : 6 à 10 mois selon disponibilité.

DATE DE DEBUT : dès que possible

MODALITES MISES EN ŒUVRE POUR PERMETTRE AUX JEUNES VOLONTAIRES D'AVOIR UNE EXPERIENCE DE MIXITE SOCIALE ?

Le volontaire sera amené à côtoyer l'ensemble des partenaires institutionnels et associatifs du département.

La mission au contact du public diversifié du territoire lui permettra d'acquérir une expérience de mixité sociale.