

**FICHE DE POSTE**

**FAMILLE** Solidarité et santé  
**SOUS-FAMILLE** Médico-social  
**Direction du territoire Grand Nancy**

**CADRE D'EMPLOI :** rédacteur tous grades  
**CATEGORIE B ;** Filière administrative  
**Poste n° 1929**

**Quotité du poste :** 100%  
**Résidence administrative :** DT Grand Nancy; MDD Nancy  
**Groupe de fonction régime Indemnitaire :** 3

**Secrétaire territorial(e) de travail social**

**Liaisons Hiérarchiques :**  
Directeur des services territoriaux  
Directrice adjointe ELFE  
DTTS Vandoeuvre / Plateau Provinces  
**Liaisons fonctionnelles :**  
DISAS  
Direction du Développement social

**MISSION :** sous l'autorité hiérarchique du Délégué Territorial de Travail Social (DTTS), le (la) secrétaire territorial(e) de travail social assure l'ensemble du traitement administratif des dossiers de la mission de travail social, y compris ceux engageant la responsabilité juridique et pénale de l'Institution. Il (elle) est l'élément essentiel de la communication avec les équipes de terrain, les autres missions et territoires, les directions centrales et les partenaires.

**ACTIVITES**

- Réceptionne, identifie, analyse et priorise les demandes émanant des professionnels et des partenaires pour apporter des éléments d'aide à la décision et pour traiter ses demandes
- Gère les dossiers Enfance Famille : traitement des informations préoccupantes, mesures judiciaires et administratives, suivi des enfants à risque bénéficiant ou non de mesures... en lien avec la PMI et l'ASE
- Gère les dossiers liés à l'évaluation, l'accompagnement, la prévention, le signalement et le suivi des situations de personnes adultes vulnérables en lien avec le SAV
- Gère les dossiers en matière de prévention des expulsions locatives (Etat, Conseil Départemental,...)
- Assure le suivi et la gestion des enquêtes sociales (Etat, Conseil Départemental, Individuels,...)
- Assure un rôle d'alerte, de veille et de suivi des dossiers des bénéficiaires du RSA (accompagnement socioprofessionnel) en lien avec le SESIT
- Traite les demandes de secours départementaux et assure le suivi de l'enveloppe financière territoriale
- Veille à la validation de l'ensemble des dossiers et demandes par le DTTS
- Assure la gestion administrative du dispositif d'accompagnement global des demandeurs d'emploi (tableau FSE,...)
- Veille au respect des échéanciers d'une manière générale
- Assure la gestion du courrier et courriel (enregistrement, dispatching, suivi) et rédige des propositions de courriers administratifs validés par le DTTS
- Collabore à la gestion des plannings du DTTS
- Assure la liaison en direction des équipes et des partenaires à la demande du DTTS
- Organise avec le DTTS des réunions et groupes de travail en lien avec la mission et en rédige les comptes rendus
- Participe aux réunions techniques territoriales avec les assistants sociaux et les CESF, aux réunions des différents secrétariats, ainsi qu'aux réunions départementales avec les lignes métiers
- Recueille et exploite tous les éléments statistiques de la mission territoriale de travail social
- Procède au classement et à l'archivage des données et dossiers de la mission en lien avec les archives départementales
- Participe à l'organisation des secrétariats sur le territoire en cas d'absence.

**Compétences techniques :**

- Connaître les grands principes des politiques de solidarité
- Connaître l'organisation et les circuits de décision de la collectivité
- Connaître les acteurs institutionnels de son domaine d'activité
- Rédiger des courriers, des notes et des comptes rendus de réunions
- Savoir élaborer et exploiter des tableaux de bord
- Maîtriser les outils du pack bureautique (Word, Excel, Powerpoint)
- Utiliser les logiciels spécifiques du service/de l'activité

**Compétences relationnelles :**

- Etre capable de s'adapter à différents comportements professionnels
- Savoir écouter
- Etre capable de reformuler
- Préserver la confidentialité des échanges et des dossiers
- Savoir gérer des situations d'urgence avec sérénité et recul

**Compétences stratégiques :**

- Faire preuve de rigueur dans l'organisation de son travail
- Savoir anticiper
- Analyser une situation
- Etre en mesure de traiter et de hiérarchiser les dossiers par degré d'importance ou d'urgence
- Etre capable d'évaluer ses actions et en rendre compte
- Etre capable de prendre des initiatives
- Faire preuve de curiosité intellectuelle